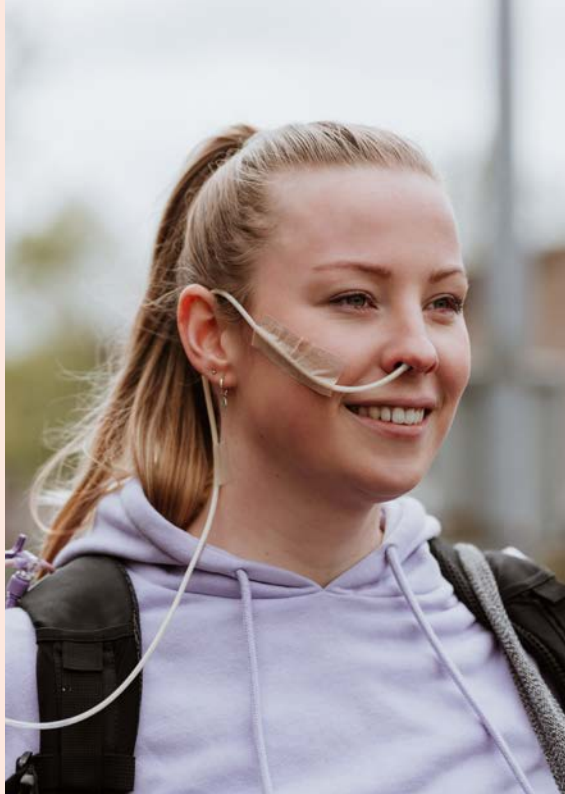


Bestel- informatie medische voeding

Gemakkelijk besteld,
snel bezorgd



MediReva

Hoe kan ik medische voeding nabestellen?

Welkom bij MediReva. Wij waarderen het om je als klant bij ons te mogen verwelkomen. Als je voor het eerst medische voeding gaat gebruiken, kan dit vragen oproepen. Wat voor hulp of begeleiding je ook nodig hebt, MediReva staat voor je klaar.

Drinkvoeding en modules

- Wil je drinkvoeding en modules nabestellen? Zie '**Gemakkelijk besteld, snel bezorgd**' voor meer informatie.
- Gebruik je drinkvoeding? Om te bepalen welke drinkvoedingen je lekker vindt, kun je gebruikmaken van onze beoordelingskaart. Dan weet je welke drinkvoedingen je de volgende keer na wilt bestellen.



Scan de QR-code voor de beoordelingskaart

- Op mijn.medireva.nl kun je zien uit welke medische voeding(en) je (nog meer) kunt kiezen. Of bel onze Klantenservice voor meer informatie.
- Zoek je tips voor het gebruik van drinkvoeding?



Scan de QR-code voor tips voor het gebruik van drinkvoeding

Dieetvoeding voor zuigelingen

Wil je dieetvoeding voor zuigelingen nabestellen? Zie '**Gemakkelijk besteld, snel bezorgd**' voor meer informatie.

Sondevoeding en/of toebehoren

- Wil je sondevoeding en/of toebehoren nabestellen? Zie '**Gemakkelijk besteld, snel bezorgd**' voor meer informatie.
- Zoek je tips voor het gebruik van sondevoeding en/of toebehoren?



Scan de QR-code voor tips voor het gebruik van sondevoeding en/of toebehoren in de thuissituatie

- Let op! Heb je van MediReva een voedingspomp in bruikleen ontvangen en heb je deze niet meer nodig? Stuur hem dan binnen 3 werkdagen naar ons terug. Wij zijn anders genoodzaakt de pomp in rekening te brengen. Je leest hier meer over in de bij de pomp bijgevoegde bruikleenovereenkomst.



Gemakkelijk besteld, snel bezorgd

Je plaatst een bestelling voor één maand.

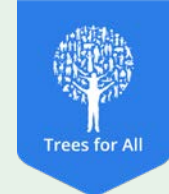
Bestellen bij MediReva kan 7 dagen per week, 24 uur per dag. Je bestelt op de manier die voor jou het prettigst is:

- Via onze website: mijn.medireva.nl.
- Via de **MediReva bestelapp** (gratis te downloaden).
- Tijdens kantooruren via ons telefoonnummer voor drinkvoeding **043 - 369 08 20** of via ons telefoonnummer voor sondevoeding **043 - 408 68 36**.
- Of maak gebruik van onze **periodieke bestelservice**. Dan heb je altijd op tijd je medische voeding in huis zonder dat je hier zelf aan hoeft te denken. Je kunt dit regelen via mijn.medireva.nl of neem contact op met onze Klantenservice via **043 - 369 08 26**.

Is jouw e-mailadres bij ons bekend, dan ontvang je na het plaatsen van je bestelling per mail een verzendbevestiging met daarin een link naar je Track & Trace van PostNL. Zo kun je jouw pakket gemakkelijk volgen.

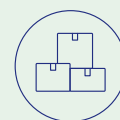
Alle hulpmiddelen die de zorgverzekeraar vergoedt, worden gratis thuisbezorgd door PostNL. Bovendien kun je rekenen op een snelle levering. Plaats je een bestelling op een werkdag voor 17:00 uur, dan heb je deze doorgaans de volgende dag in huis.





Een duurzaam pakketje: samen groener!

Bij MediReva vinden we duurzaamheid belangrijk. Daarom gaan we binnen onze mogelijkheden nét dat stapje verder om onze ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te houden.



Alle dozen en opvulmaterialen zijn gemaakt van gerecycled karton. Dit maakt het voor jou makkelijk om te recyclen. Tevens kun je jouw dozen goed hergebruiken!



Door een bestelling voor één maand te plaatsen reduceer je het aantal transportbewegingen naar jouw huis. Hoe minder transportbewegingen we samen voor elkaar krijgen, hoe meer CO₂ we besparen.



MediReva plant samen met Trees for All bomen in voedselbossen in Nederland en fruitbomen en inheemse boomsoorten in Bolivia. Als je hulpmiddelen of medische voeding bestelt bij MediReva draag je bij aan meer biodiversiteit.



Meer inspiratie

Kijk eens op medireva.nl/duurzaamheid
of scan de QR-code

Jouw gegevens en privacy

MediReva heeft je persoonsgegevens, zoals je relevante medische gegevens en contactgegevens, ontvangen van je behandelaar. Hierover ben je geïnformeerd door je behandelaar. Deze gegevens hebben wij nodig om de levering van je medische hulpmiddelen te verzorgen en deze te declareren bij je zorgverzekeraar. Wij verwerken je gegevens volgens de afspraken met je zorgverzekeraar en de huidige wet- en regelgeving. Informatie over je doorverwijzing kun je ook altijd opvragen bij je behandelaar.

MediReva gebruikt je persoonsgegevens om:

- Contact met je op te nemen als wij meer gegevens van je nodig hebben om je bestelling in orde te maken of om een vervolgbestelling te plaatsen.
 - Je via e-mail te vragen naar je ervaring met onze dienstverlening.
 - Je via e-mail te informeren over nieuws, onze organisatie en onze dienstverlening.
- Indien je hiervoor toestemming hebt gegeven, kunnen wij informatie over je bestellingen delen met je behandelaar. Stel je het niet op prijs dat we je voor een of meerdere van bovenstaande punten benaderen? Neem dan contact op met onze klantenservice.



Meer weten over hoe wij omgaan met jouw privacy?
Scan de QR-code



Algemene voorwaarden

Voor particuliere klanten,
versie september 2024

Artikel 1. Toepasselijkheid Voorwaarden.

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna ook te noemen 'voorwaarden') gelden voor uitgebrachte aanbiedingen, schriftelijke bevestigingen en overeenkomsten inzake de levering of terbeschikkingstelling van goederen en het verrichten van bijkomende werkzaamheden (hierna te noemen 'levering(-en)') door MediReva B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 6226 NC Maastricht aan Weerhuisweg 4 (hierna te noemen "MediReva").
2. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene leveringsvoorwaarden behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van MediReva.
3. Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij MediReva in te zien zijn en dat deze op verzoek van de klant kosteloos worden toegezonden.
4. Indien een beding in deze voorwaarden geheel of ten dele niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar mocht zijn, heeft dit geen gevolgen voor de rechtsgeldigheid van het overige bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden.
5. MediReva kan gesprekken tussen de klantenservice en klanten van MediReva meeluisteren of opnemen ten behoeve van zakelijke doeleinden zoals training, beoordeling en/of kwaliteitsbewaking. Op verzoek van de klant wordt de opname verwijderd.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst.

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk een geldigheidsduur wordt vermeld, is een aanbod van MediReva vrijblijvend. Een voor MediReva bindende overeenkomst komt pas tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 2.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als MediReva gebruikmaakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden MediReva niet.
- 2.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft MediReva passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web-omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal MediReva daartoe passende veiligheidsmaatregelen nemen.
- 2.4 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt MediReva onverwijld langs elektronische weg de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door MediReva is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

- 2.5 Indien een aanvaarding door de klant van het aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de klant en als een verwerping van het aanbod van MediReva, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten. In geval van een gewijzigde aanvaarding komt de overeenkomst pas tot stand door bevestiging van de inhoud van de overeenkomst door MediReva.

- 2.6 De klant staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens, die noodzakelijk zijn voor de levering.

Artikel 3. Retouren en Herroepingsrecht.

- 3.1 Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen, tenzij een van de uitsluitingsgronden in artikel 4 van toepassing is. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of door een vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is.
- 3.2 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Te veel of verkeerd bestelde producten kunnen altijd binnen de bedenktijd in de ongeopende, originele verpakking geretourneerd worden. De klant begrijpt echter dat, vanwege het medische karakter van producten en om hygiënische redenen, producten niet meer verkocht kunnen worden en derhalve niet retour genomen kunnen worden als de verpakking open is geweest. In gevallen waarin geen sprake is van een medisch hulpmiddel, zal de klant het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Het uitgangspunt hierbij is, dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. MediReva behoudt zich het recht voor om retouren te weigeren.
- 3.3 Indien een retour niet kan worden geaccepteerd door MediReva dan is MediReva niet verplicht de aankoopprijs terug te betalen of aan de klant te crediteren.
- 3.4 Indien de klant van zijn recht om de koopovereenkomst in zijn geheel te ontbinden (herroepingsrecht) gebruik maakt, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het herroepingsformulier op de MediReva website of door een andere ondubbelzinnige verklaring aan MediReva. Ingeval van herroeping stuurt MediReva na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 3.5 De klant zal bij herroeping het product met alle geleverde toebehoren zoals leveringsbon en in de originele staat en verpakking aan MediReva zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na de melding van herroeping, retourneren conform de door MediReva verstrekte instructies op de pakbon. MediReva mag de klant vragen naar de reden van de herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 3.6 Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal MediReva dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien

(14) dagen volgend op de dag waarop de klant MediReva de herroeping meldt, het bedrag terug betalen (inclusief de oorspronkelijke leveringskosten, tenzij de klant heeft gekozen voor een andere levering dan de standaard levering). MediReva mag wachten met het terugbetalen totdat MediReva het product retour heeft ontvangen of totdat de klant aantoont dat hij het product retour heeft gezonden, naargelang welk tijdstip eerder valt. MediReva gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode.

Artikel 4. Uitsluiting herroepingsrecht.

- 4.1 MediReva kan het herroepingsrecht van de klant in bepaalde gevallen uitsluiten. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor:
 - 4.1.1 Een consumentenkoop betreffende:
 - (i) de levering van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
 - (ii) de levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - (iii) de levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.
 - 4.1.2 Een overeenkomst waarbij de prijs van de zaken of diensten gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop MediReva geen invloed heeft en die zich binnen de ontbindingstermijn kunnen voordoen;
 - 4.1.3 Een overeenkomst waarbij de klant MediReva specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
 - (i) aanvullende dienstverlening waar de klant niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
 - (ii) de levering van andere zaken dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren;
 - 4.1.4 Een overeenkomst tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:
 - (i) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant;
 - en
 - (ii) de klant heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra MediReva de overeenkomst is nagekomen;
- 4.2 Een overeenkomst waarbij de prijs van de zaken of diensten gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop MediReva geen invloed heeft en die zich binnen de ontbindingstermijn kunnen voordoen;
- 4.3 Een overeenkomst waarbij de klant MediReva specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
 - (i) aanvullende dienstverlening waar de klant niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
 - (ii) de levering van andere zaken dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren;
- 4.4 Een overeenkomst tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:
 - (i) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant;
 - en
 - (ii) de klant heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra MediReva de overeenkomst is nagekomen;

Artikel 5. Prijzen.

- 5.1 Alle door MediReva genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting en overige overheidslasten die in verband met de overeenkomst zijn verschuldigd.
- 5.2 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 5.3 Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 5.4 Prijsverhogingen vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien MediReva dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke

regelingen of bepalingen of de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging in gaat.

- 5.5 Voor het verzenden van artikelen die niet door de zorgverzekering worden vergoed, kunnen er verzendkosten bij de klant in rekening worden gebracht. Deze worden aan de klant bekend gemaakt voordat de klant zijn bestelling definitief heeft geplaatst. MediReva levert voor particuliere klanten alleen binnen Nederland. Indien MediReva overeenkomt met de klant hierop een uitzondering te maken, kan MediReva de extra kosten in verband met verzending en overige mogelijke overheidslasten in rekening brengen. MediReva is niet verplicht een dergelijke uitzondering overeen te komen.

Artikel 6. Betalingen.

- 6.1 Indien een levering artikelen betreft die door een zorgverzekeraar vergoedbaar zijn, zal MediReva deze in beginsel bij de zorgverzekeraar van de klant in rekening brengen. Of deze vergoed worden, is afhankelijk van het verzekeringspakket, een eventueel vereiste eigen bijdrage en het nog openstaande eigen risico van de klant. Niet-vergoedbare artikelen en artikelen die om welke reden dan ook niet bij de verzekeraar gedeclareerd kunnen worden, worden direct bij de klant in rekening gebracht.
- 6.2 Indien een artikel niet of slechts gedeeltelijk wordt vergoed door de zorgverzekeraar, dient de klant zorg te dragen voor de (bij)betaling. Voor zover niet anders bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van iedere bestelling waarvoor moet worden (bij)betaald.
- 6.3 Bij bestellingen op de website dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden betaald door middel van een op de website van MediReva weergegeven wijze van betaling, zover niet anders is overeengekomen.
- 6.4 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan MediReva te melden.
- 6.5 Heeft MediReva grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door de klant, zoals wanneer er aan die zijde sprake is van faillissement of een aanvraag daartoe, beslaglegging, toepassing van de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen), eerdere niet-tijdige betaling e.d., dan kan MediReva gedeeltelijke betaling vooraf of volledige en contante betaling bij aflevering verlangen.
- 6.6 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door MediReva is gewezen op de te late betaling en MediReva de klant een termijn van veertien (14) dagen heeft gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd en is MediReva gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande vorderingen tot €2.500,-; 10% over de daaropvolgende €2.500,- en 5% over de daaropvolgende €5.000,- met een minimum van €40,-. MediReva kan ten voordele van de klant afwijken van de genoemde bedragen en percentages.

6.7 In geval van faillissement, toepassing van de WSNP of beslag aan de zijde van de klant of een anderszins verlies van de beschikkingsbevoegdheid over diens vermogen of delen ervan, wordt al hetgeen de klant dan aan MediReva verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan MediReva terstond verrekenen.

Artikel 7. Levering en Afname.

- 7.1 MediReva zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 7.2 Bezorgkosten voor de levering van artikelen welke door de zorgverzekeraar worden vergoed, zijn in beginsel voor rekening van MediReva. In het geval dat op verzoek van de klant de bestelling wordt verzonden buiten het gebruikelijke beleid van MediReva, er op verzoek van de klant speciaal vervoer wordt ingezet, of er sprake is van artikelen welke niet door de verzekeraar worden vergoed, is MediReva gerechtigd deze bezorgkosten bij de klant in rekening te brengen.
- 7.3 De leveringstermijn start op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, indien het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door de klant te verstrekken informatie is ontvangen.
- 7.4 Indien de levering vertraging ondervindt of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Indien de levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn zal MediReva zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. De klant heeft in bovengenoemde gevallen het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Ingeval van een dergelijke ontbinding zal MediReva het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 8. Overgang van eigendom.

- 8.1 De eigendom van een geleverde zaak gaat pas op de klant over nadat deze al hetgeen heeft voldaan wat hij aan MediReva verschuldigd is uit hoofde van de levering van die zaak of andere door MediReva aan hem geleverde of te leveren zaken dan wel de in verband daarmee (te) verrichte(n) werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten.
- 8.2 MediReva is gerechtigd om bij niet tijdige betaling geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen.

Artikel 9. Conformiteit en Garantie.

- 9.1 MediReva staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 9.2 Een door MediReva, fabrikant of importeur verstrekte (extra) garantie doet niet af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover MediReva kan doen gelden.

- 9.3 De garantie geldt niet indien:
- (i) de klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd of bewerkt;
 - (ii) de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of gebruikt in strijd met de aanwijzingen van MediReva of de betreffende gebruiksaanwijzing.

Artikel 10. Niet toerekenbaar tekortschieten.

- 10.1 Het tekortschieten door MediReva in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare, buiten de macht van MediReva gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid, zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverbod.
- 10.2 Schiet MediReva in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan haar kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van twee (2) maanden waarop nakoming niet mogelijk is, verstreken is.
- 10.3 Zijn voor MediReva aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan de klant door te berekenen.
- 10.4 Indien MediReva ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte, zelfstandige waarde toekomt, dan is MediReva gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11. Tekortkomingen.

- 11.1 Indien een geleverd goed of een verrichte dienst een tekortkoming vertoont, heeft de klant recht op kosteloos herstel door MediReva, voor zover mogelijk, door reparatie, vervanging of heruitvoering, mits is voldaan aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
- (i) de tekortkoming is aan het licht getreden binnen veertien (14) dagen na levering van het betreffende goed;
 - (ii) de tekortkoming is binnen veertien (14) dagen nadat de tekortkoming redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk aan MediReva medegedeeld;
 - (iii) nakoming is niet blijvend onmogelijk.
- 11.2 De klant heeft geen recht op herstel of vervanging van een geleverd goed indien herstel of vervanging onmogelijk is, er sprake is van een grond zoals genoemd in artikel 9.3 van deze voorwaarden of wanneer dat van MediReva in redelijkheid niet gevergd kan worden.
- 11.3 MediReva kan verlangen dat een voor herstel of vervanging in aanmerking komend goed door de klant aan MediReva of aan een door MediReva op te geven adres wordt toegezonden.

- 11.4 MediReva heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van MediReva.
- 11.5 Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstelplicht als voormeld en wel voor de duur van drie (3) maanden na uitvoering van de herstelling.

- 11.6 Indien het door MediReva geleverde goederen of diensten betreft, die MediReva heeft betrokken van derden, zal de garantietermijn van MediReva nimmer verder strekken dan de garantietermijn die MediReva van die betreffende derden daarvoor heeft ontvangen.
- 11.7 Indien herstel of vervanging onmogelijk is of van MediReva niet kan worden gevergd, heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst met MediReva geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid voor schade.

- 12.1 Schade die de klant lijdt en waarvoor MediReva aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan de klant uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed, ongeacht de grond waarop de vordering tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
- 12.2 Onder voorbehoud van artikel 12.3, 12.4, 12.5, 12.6 en 12.9, indien MediReva aansprakelijk is voor geleden schade, zal MediReva slechts gehouden zijn om die schade te vergoeden tot maximaal het door de klant aan MediReva te betalen bedrag met betrekking tot de producten of diensten in kwestie.
- 12.3 MediReva is in geen geval aansprakelijk voor verlies van inkomsten, winst, overeenkomsten, gegevens of voor gevolgschade of indirecte of andere schade, ongeacht waaruit deze voortvloeit en ongeacht waardoor deze is veroorzaakt.
- 12.4 Voor zover MediReva adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt MediReva daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.
- 12.5 MediReva is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het verkeerd toepassen en/of gebruiken van producten door de klant welke door MediReva zijn geleverd.
- 12.6 Dit artikel heeft geen invloed op de wettelijke rechten als consument, noch op het recht van de klant om producten te retourneren zoals vastgelegd in artikel 11.
- 12.7 Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen één (1) jaar nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk een beroep is gedaan, behoudens gevallen die zien op gevallen van non-conformiteit waarbij een termijn van drie (3) jaar geldt. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking indien deze later dan drie (3) jaar na afgifte van het betreffende goed aan het licht treedt of indien deze is ontstaan door onjuist of onzorgvuldig gebruik van het geleverde goed.
- 12.8 Derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, kunnen tegen een eventuele vordering van de klant in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als

MediReva op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren.

- 12.9 De voorgaande beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover de schade persoonschade betreft en/of de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van MediReva.

Artikel 13. Klachtenregeling.

- 13.1 MediReva heeft haar klachtenprocedure op de MediReva website gepubliceerd en behandelt een ingediende klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 13.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij MediReva binnen veertien (14) dagen nadat de klant de gebreken had kunnen constateren.
- 13.3 MediReva streeft er naar ingediende klachten binnen een termijn van veertien (14) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, te beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door MediReva binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14. Privacy.

- 14.1 Om de producten te kunnen leveren en te declareren bij de zorgverzekeraar dient MediReva persoonsgegevens van de klant te verwerken. MediReva draagt er zorg voor dat de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de wet- en regelgeving omtrent de bescherming van de persoonsgegevens.
- 14.2 De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de op de website opgenomen privacy verklaring van MediReva en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van zijn persoonsgegevens.

Artikel 15. Wijziging algemene voorwaarden.

- 15.1 Deze algemene voorwaarden kunnen gewijzigd worden door MediReva, echter voor zover zich daartegen geen dwingend-rechtelijke bepalingen verzetten. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking.

Artikel 16. Toepasselijk recht, vindplaats.

- 16.1 Overeenkomsten tussen MediReva en de klant, alsmede daaruit voortvloeiende geschillen, worden beheerst door het Nederlandse recht.
- 16.2 Geschillen tussen de klant en MediReva worden voorgelegd aan de Rechtbank die bevoegd is om van de geschillen kennis te nemen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd.
- 16.3 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven en worden op verzoek gratis toegezonden.

Meer weten over medische voeding?

Bel voor drinkvoeding 043 - 369 08 20
en voor sondevoeding 043 - 408 68 36
of ga naar www.medireva.nl



stoma



continentie
en retentie



wond



medische
voeding



darmspoelen

MediReva is er voor je.

49017

